

W związku ze złożonymi w dniu 18 kwietnia 2016 r. zapytaniem dotyczącymi Specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz załączników do SIWZ, Zamawiający zamieszcza odpowiedź na poniżej przedstawione pytania.

Pytanie Nr 1 Zamawiający wskazał, że przedmiot zamówienia musi być realizowany w oparciu o Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. Czy możemy rozumieć, że Zamawiający uzna za niedopuszczalne nadawanie przesyłek Zamawiającego przez wyłonionego w przetargu Wykonawcę u innego operatora pocztowego bez zawarcia z nim stosownej umowy, o której mowa w art. 14 Prawa pocztowego, który stanowi, że: „Art. 14 Świadczenie usług pocztowych odbywa się na podstawie: 1) umów o świadczenie usług pocztowych zawieranych między nadawcami a operatorami pocztowymi; 2) umów o współpracę zawieranych między operatorami pocztowymi.” Należy tu dodać, że Nadawcą, w rozumieniu Prawa pocztowego (Art. 3 pkt. 10), jest podmiot, który zawarł z operatorem pocztowym umowę o świadczenie usługi pocztowej. Przenosząc to na grunt przedmiotowego zamówienia Nadawcą będzie Zamawiający, a operatorem pocztowym - Wykonawca wybrany w tym postępowaniu. Wykonawca pragnie też poinformować, że aktualnie operatora wyznaczonego nie wiąże z żadnym innym operatorem pocztowym umowa wskazana w Art. 14 pkt 2) oraz w Art. 35 Prawa pocztowego.

Odpowiedź: Zamawiający uzna za niedopuszczalne nadawanie przesyłek Zamawiającego przez wyłonionego w przetargu Wykonawcę u innego operatora pocztowego bez zawarcia z nim stosownej umowy, o której mowa w art. 35 ust. 1 Prawa pocztowego, określającej w szczególności wymagania o których mowa w art. 35 ust. 2 ustawy Prawo pocztowe.

Pytanie Nr 2 Czy w przypadku powierzenia przez jednego operatora pocztowego przesyłki pocztowej innemu operatorowi bez zawarcia stosownej umowy, o której wyżej, Zamawiający uzna, że działanie to stanowi naruszenie tajemnicy pocztowej?

Odpowiedź Tak jak w pkt. 1.

Pytanie Nr 3 Zamawiający w Zał. Nr 1 do SIWZ Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia ust. 3 pkt 14) powołuje się na Rozporządzenie Ministra i Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. Czy słusznie interpretujemy zapis, że Zamawiający wymaga, aby reklamacje realizowane były z zachowaniem przytoczonych powyżej, obowiązujących w tym zakresie przepisów, w tym: m.in. umożliwienie złożenia reklamacji w każdej placówce Wykonawcy?

Odpowiedź Wykonawca ma umożliwić złożenie reklamacji w każdej placówce pocztowej operatora pocztowego.

Pytanie Nr 4 Czy Zamawiający w ramach zamówienia będzie nadawał przesyłki wymagające zastosowania przepisu art.57 par. 5 pkt 2 KPA oraz art. 12 par. 6 pkt 2 Ordynacji Podatkowej – dot. nadania w placówce pocztowej operatora wyznaczonego oraz złożenia w polskim urzędzie konsularnym.

Odpowiedź Zamawiający w ramach zamówienia będzie nadawał przesyłki wymagające zastosowania przepisu art. 57 § 5 pkt. 2 KPA, art. 12 § 6 Ordynacji podatkowej lub ew. innych analogicznych przepisów.

Pytanie Nr 5 Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wyłączenia takich przesyłek z zakresu przedmiotu zamówienia oraz Czy dopuszcza możliwość sporządzenia odrębnego wykazu przesyłek wymagających nadania u operatora wyznaczonego?

Odpowiedź Zamawiający nie dopuszcza możliwości wyłączenia takich przesyłek z zakresu przedmiotu zamówienia oraz nie dopuszcza możliwości sporządzenia odrębnego wykazu przesyłek wymagających nadania u operatora wyznaczonego. Zamawiający informuje, że z uwagi na brak uzasadnionej potrzeby nie była prowadzona statystyka w tym zakresie.

Pytanie Nr 6 Czy Zamawiający wymaga, aby usługi świadczone przez Wykonawcę spełniały warunki skutecznego i prawidłowego doręczenia postawione w kodeksie postępowania cywilnego, kodeksie

postępowania karnego i kodeksie postępowania administracyjnego (zwłaszcza art. 44) oraz spełniały warunki skutecznego doręczenia w postępowaniach prowadzonych przez sądy administracyjne?

Odpowiedź Usługi świadczone przez Wykonawcę muszą spełniać warunki skutecznego i prawidłowego doręczenia przedstawione w kodeksie postępowania cywilnego, kodeksie postępowania karnego i kodeksie postępowania administracyjnego oraz spełniać warunki skutecznego doręczania w postępowaniach prowadzonych przez sądy administracyjne.

Pytanie Nr 7

1) Czy Zamawiający zakłada, że będzie zobowiązany do podziału korespondencji i tworzenia odrębnych dokumentów nadawczych dla przesyłek nadawanych w imieniu i na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę?

Odpowiedź Zamawiający nie zakłada, że będzie zobowiązany do podziału korespondencji i tworzenia odrębnych dokumentów nadawczych dla przesyłek nadawanych w imieniu i na rzecz Zamawiającego.

2) Czy Zamawiający zakłada konieczność nanoszenia przez Zamawiającego innych nadruków/znaków opłaty na przesyłkach, które będą nadawane u różnych operatorów?

Odpowiedź Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości. Zamawiający nie zezwala na nanoszenie na przesyłkach innych nadruków/ znaków poza znakami operatora, z którym zostanie podpisana umowa.

3) Czy Zamawiający zakłada, iż odbiór awizowanych przesyłek, które nie byłyby realizowane przez operatora pocztowego byłby możliwy w różnych placówkach pocztowych – zarówno operatora wyznaczonego jak i innego operatora?

Odpowiedź Zamawiający nie dopuszcza odbioru awizowanych przesyłek w innych placówkach pocztowych niż operatora, z którym została zawarta umowa.

4) Czy Zamawiający uwzględnił, iż ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r., poz 1529, ze zm. dalej: „Prawo Pocztowe”) przewiduje odpowiedzialność operatora pocztowego za świadczoną przez niego usługę. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający nie będzie mógł dochodzić odszkodowania od pośrednika, ponieważ pośrednik nie będzie realizował dla niego usługi pocztowej.

Odpowiedź Zamawiający nie dopuszcza możliwości świadczenia usług przez podwykonawców/pośredników. Zamawiający uwzględnił odpowiedzialność operatora pocztowego za świadczoną przez niego usługę.

5) Czy Zamawiający uwzględnił, iż w przypadku świadczenia usług przez pośrednika na Zamawiającym będzie spoczywał obowiązek uiszczenia opłaty za zwrot przesyłki do nadawcy (po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia adresatowi)? To element występujący w przypadkach odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata bądź nieodebrania przesyłki po awizacji w określonym przepisami czasie. Stawka opłaty za zwrot przesyłki rejestrowanej po wyczerpaniu możliwości doręczenia/wydania odbiorcy, której nadanie zostało opłacone znaczkiem pocztowym, pobierana byłaby na podstawie oraz zgodnie z cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym od nadawcy tj. Zamawiającego. Opłata zostanie pobrana w formie gotówki, przed wydaniem przesyłki przez listonosza. Podstawę prawną do żądania zapłaty za zwrot przesyłek stanowi art. 32 Prawa Poczтового, zgodnie, z którym: przesyłkę pocztową, której nie można doręczyć adresatowi, operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, zwraca nadawcy. Za czynności związane ze zwrotem przesyłki operator ten może żądać uiszczenia opłaty w wysokości określonej w cenniku usług pocztowych albo w cenniku usług powszechnych albo w umowie.

Odpowiedź Zamawiający nie przewiduje świadczenia usług przez podwykonawców/pośredników. Zamawiający będzie się rozliczał tylko z Wykonawcą z którym zostanie podpisana umowa.

6) Czy Zamawiający jest świadomy, iż będzie zobowiązany dołączać różne druki potwierdzenia odbioru do nadawanych przesyłek – jedne wymagane przez operatora wyznaczonego, zaś drugie wymagane przez innego operatora? Wykonawca nadmienia, także, że w takiej sytuacji będzie następować inny sposób wykonania usługi – właściwy dla danego operatora pocztowego, przy czym na druku potwierdzenia odbioru będzie pojawiać się, jako nadawca przesyłki nazwa operatora pocztowego, który w imieniu i na rzecz będzie nadawał przesyłki u operatora pocztowego. Powyższe budzi ryzyko, możliwości wykorzystania takiego dowodu odbioru przesyłki w postępowaniach prowadzonych przez Zamawiającego, jako dowodu.

Odpowiedź Zamawiający będzie dołączał jedynie druki potwierdzenia odbioru wymagane przez Wykonawcę z którym podpisze umowę. Zamawiający nie dopuszcza stosowania nazwy Wykonawcy jako nadawcy przesyłek.

7) Czy Zamawiający, w przypadku dopuszczenia możliwości nadawania przesyłek przez operatora pocztowego w imieniu i na rzecz Zamawiającego, jest świadomy, iż faktycznym nadawcą przesyłek będzie wówczas operator pocztowy, a nie Zamawiający? Powyższe może budzić wątpliwości adresatów przesyłek oraz organów, którym Zamawiający będzie przedstawiał dowody nadania korespondencji.

Odpowiedź Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości. Zamawiający będzie jednym Nadawcą.

8) Czy Zamawiający, w przypadku dopuszczenia możliwości nadawania przesyłek przez operatora pocztowego w imieniu i na rzecz Zamawiającego, dokona modyfikacji treści SIWZ w taki sposób, aby jednoznacznie zostały opisane wszystkie warunki świadczenia usług zarówno usług pocztowych jak i usługi pośrednictwa, bowiem w przypadku braku stosownych zmian, samo dopuszczenia nadawania przesyłek w imieniu i na rzecz Zamawiającego powoduje, że zapisy SIWZ będą stały w sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawą Prawo pocztowe.

Czy Zamawiający akceptuje ryzyko związane z opóźnieniem nadania przesyłek przez operatora pocztowego, dla których dzień nadania przesyłki ma być ostatnim dniem na zachowanie terminu określonego w kpc, kpk, kpa i Ordynacji podatkowej? Czy Zamawiający uwzględnił, iż to Zamawiający poniesie koszt.

Odpowiedź Zamawiający nie dopuszcza możliwości nadawania przesyłek przez innego operatora pocztowego w imieniu i na rzecz Zamawiającego. Odpowiedzialność za opóźnienie nadania przesyłek przez operatora wyznaczonego w momencie podpisania umowy przechodzi na Wykonawcę.

Pytanie Nr 8 Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu Załącznika Nr 7 Umowa w § 4 ust. 8 na następujący: „Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 14 dnia od daty wystawienia faktury VAT”.

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje wprowadzenia proponowanej zmiany.

Pytanie Nr 9 Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu Załącznika Nr 7 Umowa w § 4 ust. 9 na następujący: „Za dzień uznania dokonania płatności przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy”.

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje wprowadzenia proponowanej zmiany.

Pytanie Nr 10 Wykonawca wnosi o modyfikację Załącznika Nr 1 do SIWZ Formularz Ofertowy w części dotyczącej:

Poz. 1 Formularza Ofertowego

Przesyłki polecane EK krajowe A poprzez podzielenie ilości wskazanej w przedziale wagowym 350-1000g na:
350g do 500 g
500g do 100g

Poz. 2 Formularza Ofertowego

Przesyłki polecane EK krajowe B poprzez podzielenie ilości wskazanej w przedziale wagowym 350-1000g na:

350g do 500 g
500g do 100g

Poz. 3 Formularza Ofertowego

Przesyłki zwykłe EK krajowe A poprzez podzielenie ilości wskazanej w przedziale wagowym 350-1000g na:

350g do 500 g
500g do 100g

Poz. 4 Formularza Ofertowego

Przesyłki zwykłe EK krajowe A

Na:

Przesyłki zwykłe EK krajowe B (według Wykonawcy winno być oznaczenie „B”) poprzez podzielenie ilości wskazanej w przedziale wagowym 350-1000g na:

350g do 500 g
500g do 100g

Poz. 6 Przesyłki polecane PR krajowe B poprzez podzielenie ilości wskazanej w przedziale wagowym 350-1000g na:

350g do 500 g
500g do 100g

Podział przesyłek na wskazane przedziały wagowe jest niezbędny do prawidłowego przygotowania oferty cenowej.

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje wprowadzenia proponowanej zmiany w poz. 1, 2, 3, 4 i 6. Zamawiający jest zdania, iż nie ma to znaczenia dla sporządzenia oferty cenowej. Jednocześnie informuję, iż pozycja 4 dotyczy *Przesyłek zwykłych PR krajowych A* (przesyłki listowe nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym priorytetowe), a nie jak wskazano w pytaniu *Przesyłek zwykłych EK krajowe A*.

Pytanie Nr 11 W załączniku nr 1 do SIWZ Formularz Ofertowy w poz. 7 i 8 Zamawiający wskazał przesyłki nadawane zagranicę bez zamieszczenia opisu w SIWZ, jakie kraje lub kontynenty przynależą do danej Strefy. Czy oznaczenie A i B wskazane przez Zamawiającego w poz. 7 i 8 dotyczą oznaczenia gabarytu przesyłki czy strefy kierowania przesyłki? Czy Zamawiający miał na myśli opis określający przynależność krajów lub kontynentów zgodnie z poniższą kategoryzacją:

Dla przesyłek listowych w najszybszej kategorii:

Strefa A – Europa (łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem)

Strefa B- Ameryka Północna i Afryka

Strefa C- Ameryka Południowa, Środkowa i Azja

Strefa D- Australia i Oceania.

Odpowiedź: Oznaczenia A i B wskazane przez Zamawiającego w poz. 7 i 8 Formularza Ofertowego dotyczą oznaczenia strefy kierowania przesyłki.

Poz. 7 - Strefa A – Europa (łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem);

poz. 8 - Strefa B- Ameryka Północna i Afryka.

Pytanie Nr 12 Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych, paczek oraz ich ewentualnych zwrotów. Biorąc pod uwagę, że cena zwrotów przesyłki uzależniona jest od rodzaju przesyłki i jej wagi prosimy o doprecyzowanie w Zał. Nr 1 Formularz Ofertowy w poz. 12 i 13 przedziałów wagowych, których dotyczą ewentualne zwroty i tak np. poz. 13 do 350g.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje odpowiedniej zmiany w Załączniku Nr 1 Formularz Ofertowy:

- w poz. 12 było: *Usługa polecenie do przesyłek zagranicznych;*

po zmianach otrzymuje brzmienie: *Usługa polecenie do przesyłek zagranicznych Strefa A, do 50g.*

- w poz. 13 było: *Usługa „zwrot przesyłki do nadawcy” w obrocie krajowym;*

po zmianach otrzymuje brzmienie na *Usługa „zwrot przesyłki do nadawcy” w obrocie krajowym, gabaryt A, do 350g.*

Pytanie Nr 13 SIWZ nie uwzględniają regulaminów Wykonawcy. Wykonawca świadczy usługi m.in. w oparciu o wewnętrzne regulaminy na mocy, których odbywa się świadczenie wykonywanych usług. Czy Zamawiający dopuszcza po wyborze oferty Wykonawcy dodanie do umowy zapisów dotyczących regulaminów mających zastosowanie w przedmiotowym postępowaniu?

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje wprowadzenia proponowanej zmiany. Oferta powinna być przygotowana zgodnie z regulaminami Wykonawcy, a wszelkie wątpliwości rozpatrzone przed złożeniem oferty. Ponadto Zamawiający wskazuje, na fakt iż w § 9 ust. 1 umowy stanowiący załącznik nr 7 do SIWZ zapisano: „W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy: Kodeksu cywilnego, Prawo pocztowe, Kodeksu postępowania administracyjnego oraz zawarte w Regulaminach świadczenia usług wydanymi przez Wykonawcę na podstawie ustawy Prawo pocztowe, o ile postanowienia niniejszej umowy nie stanowią inaczej.”

Pytanie Nr 14 Mając na uwadze, iż zgodnie z art. 142 ust. 5 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, „umowa zawarta na okres dłuższy niż 12 miesięcy zawiera postanowienia o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku zmiany:

- 1) stawki podatku od towarów i usług,
- 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę”, wnoszę o dopisanie we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ, postanowień o treści w § 4 ust.16:

16. Wysokość wynagrodzenia ulegnie zmianie w przypadku:

- a) zmiany stawki podatku VAT,
- b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

- jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

2. W przypadku zmiany stawki podatku VAT, wynagrodzenie za usługi świadczone od dnia wejścia w życie zmiany będzie uwzględniała stawkę podatku VAT po zmianie. Za datę świadczenia usługi uważa się datę nadania przesyłki lub datę zwrócenia niedoręczonej przesyłki do nadawcy.

3. W przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę lub zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, każda ze stron umowy może zwrócić się do drugiej strony z propozycją dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia. W terminie 14 dni od otrzymania propozycji strony zobowiązane są przeprowadzić negocjacje, których przedmiotem będzie dokonanie

zmiany wysokości wynagrodzenia oraz – jeżeli uznają, że zmiana taka będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę – dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia.

Odpowiedź: Zamawiający uwzględnia proponowane zmiany. W związku z powyższym zmianie ulega:

§ 4 ust. 16 umowy stanowiący załącznik nr 7 do SIWZ, który brzmiał:

„16. Jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie podatku od towarów i usług, Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia opłaty powiększonej o podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki”;

po zmianach otrzymuje brzmienie:

„16. Wysokość wynagrodzenia ulegnie zmianie w przypadku:

a) zmiany stawki podatku VAT,

b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

2) W przypadku zmiany stawki podatku VAT, wynagrodzenie za usługi świadczone od dnia wejścia w życie zmiany będzie uwzględniała stawkę podatku VAT po zmianie. Za datę świadczenia usługi uważa się datę nadania przesyłki lub datę zwrócenia niedoręczonej przesyłki do nadawcy.

3) W przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę lub zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, każda ze stron umowy może zwrócić się do drugiej strony z propozycją dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia. W terminie 14 dni od otrzymania propozycji strony zobowiązane są przeprowadzić negocjacje, których przedmiotem będzie dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia oraz – jeżeli uznają, że zmiana taka będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę – dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia.”

§ 4 ust. 13 umowy stanowiący załącznik nr 7 do SIWZ, który brzmiał:

„13. Ceny zaoferowane przez Wykonawcę w formularzu ofertowym nie ulegną podwyższeniu przez cały okres obowiązywania umowy.”

po zmianach otrzymuje brzmienie:

„13. Ceny zaoferowane przez Wykonawcę w formularzu ofertowym nie ulegną podwyższeniu przez cały okres obowiązywania umowy, chyba że zajądą okoliczności wymienione w ust. 16 niniejszego paragrafu.”