

## **Załącznik nr 8.1 do SIWZ**

### **Zamawiający:**

Gmina Bartoszyce  
ul. Plac Zwycięstwa 2  
11-200 Bartoszyce

### **Umowa nr.....**

zawarta w dniu.....2018 r. w.....pomędzy:  
.....z siedzibą przy ul. ....w.....,  
NIP....., REGON .....  
reprezentowanym przez.....  
zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....z siedzibą przy ul. ....w.....,  
NIP....., REGON .....  
reprezentowanym przez.....  
zwaną/nym dalej „Wykonawcą”

zwane dalej wspólnie ”Stronami”.

## **§ 1**

### **PODSTAWA PRAWNA ZAWARCIA UMOWY**

Podstawą zawarcia niniejszej Umowy jest wybór oferty najkorzystniejszej w przeprowadzonym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Dostawa licencji i wdrożenie oprogramowania, przeprowadzenie modernizacji systemów dziedzinowych, uruchomienie e-usług publicznych, opracowanie dokumentacji SZBI oraz modernizacja strony www wraz z dostawą oprogramowania i sprzętu informatycznego” w ramach projektu pn. Rozwój e-usług publicznych w Gminie Bartoszyce realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020, III Osi Priorytetowej Cyfrowy Region, Działanie 3.1 Cyfrowa dostępność informacji sektora publicznego oraz wysoka jakość e-usług publicznych prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2017 poz. 1579 z późn. zm), zwanej dalej „ustawą”, nr postępowania IB.V.271.5.2018

## PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest realizacja następujących zadań:
  - 1) zakup licencji centralnej platformy e-usług mieszkańca;
  - 2) wdrożenie centralnej platformy e-usług mieszkańca;
  - 3) modernizacja systemu dziedziny;
  - 4) zakup licencji elektronicznego systemu obiegu dokumentów;
  - 5) wdrożenie elektronicznego systemu obiegu dokumentów;
  - 6) zakup licencji modułu komunikacji dla CPeUM;
  - 7) wdrożenie modułu komunikacji dla CPeUM;
  - 8) opracowanie i wdrożenie e-usług na platformie ePUAP - 5PD;
  - 9) opracowanie i wdrożenie e-usług na platformie ePUAP - 3PD;
  - 10) opracowanie dokumentacji SZBI;
  - 11) modernizacja strony www do standardów WCAG2.0

- zgodnie z opisem zawartym w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz ze złożoną Ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik do Umowy.
2. Kompleksowa realizacja Przedmiotu Umowy musi być zgodna z wymaganiami określonymi w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia zawartym w załączniku do Umowy oraz Ofertą Wykonawcy i obejmuje w szczególności:
  - 1) opracowanie i/lub dostawę, instalację i konfigurację poszczególnych elementów Przedmiotu Umowy określonych w ust. 1 pkt 1) – 9) niniejszego paragrafu;
  - 2) testowanie i uruchomienie Przedmiotu Umowy poszczególnych elementów Przedmiotu Umowy określonych w ust. 1 pkt 1) – 9) niniejszego paragrafu;
  - 3) przeprowadzenie instruktaży stanowiskowych dla pracowników Zamawiającego poszczególnych elementów Przedmiotu Umowy określonych w ust. 1 pkt 1) – 9) niniejszego paragrafu;
  - 4) opracowanie dokumentacji Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji oraz modernizacja strony www do standardów WCAG2.0;
  - 5) opracowanie powykonawczej dokumentacji technicznej poszczególnych elementów Przedmiotu Umowy określonych w ust. 1 pkt 1) – 9) niniejszego paragrafu;
  - 6) udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z poszczególnych elementów Przedmiotu Umowy określonych w ust. 1 pkt 1), 4) i 6) niniejszego paragrafu;
  - 7) udzielenie gwarancji na poszczególne elementy Przedmiotu Umowy określone w ust. 1 pkt 1) – 9) niniejszego paragrafu;
  - 8) zapewnienie usług wsparcia i serwisowania w okresie realizacji Umowy poszczególnych elementów Przedmiotu Umowy określonych w ust. 1 pkt 1) – 9);
  - 9) migrację i integrację danych z istniejących i wykorzystywanych przez Zamawiającego systemów dziedziny, baz danych w zakresie określonym w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia dla elementu Przedmiotu Umowy określonego w ust. 1 pkt 3) niniejszego paragrafu.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że:
  - 1) z zastrzeżeniem zmian dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę – przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z treścią SIWZ oraz Ofertą Wykonawcy i wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedzi na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy;
  - 2) Wykonawca nie odpowiada za działanie i utrzymanie Infrastruktury Zamawiającego rozumianej jako infrastrukturę informatyczną (w tym sprzęt i oprogramowanie) użytkowaną przez Zamawiającego niebędącą przedmiotem zamówienia, przeznaczoną przez Zamawiającego do wykorzystania na cele wdrożenia

i eksploatacji oprogramowania, chyba że nieprawidłowe działanie Przedmiotu Umowy jest następstwem działania Wykonawcy powodującego nieprawidłowe działanie Infrastruktury Zamawiającego, w szczególności wadliwej konfiguracji.

4. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Przedmiotu Umowy realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane Umową.
5. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, że celem Zamawiającego jest otrzymanie produktu w postaci wdrożonego, w pełni funkcjonalnych Systemów i oświadcza, że wykona taki produkt.

### **§ 3**

#### **SPOSÓB REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza charakteru Umowy w zakresie dotyczącym wykonania produktu, o którym mowa w § 2 ust 5, ani też nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron.
2. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Przedmiot Umowy – o ile Umowa nie stanowi inaczej – zostanie dostarczony w języku polskim.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli.
4. Prowadzenie prac na środowiskach Zamawiającego w oparciu o zdalny dostęp - wymaga zgody Zamawiającego, a także zachowania najwyższej staranności w celu ochrony Infrastruktury Zamawiającego przed możliwym naruszeniem jej bezpieczeństwa.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
6. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego konsultowania z Zamawiającym rozwiązań opracowywanych w ramach poszczególnych etapów, informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na wykonanie Przedmiotu Umowy, a ponadto do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej Kierownikowi Projektu.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Oprogramowania z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce oraz możliwościami technicznymi Infrastruktury Zamawiającego, z wymaganiami Zamawiającego wskazanymi w Umowie i jej załącznikach. Zgodność będzie oceniana na moment odbioru Przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów Infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.
9. O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym Oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji

Umowy. Wszelkie prace związane z konfiguracją lub opracowaniem i testowaniem Oprogramowania będą odbywać się na środowisku testowym skonfigurowanym na Infrastrukturze Zamawiającego.

10. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Przedmiotu Umowy w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie z Przedmiotu Umowy nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji, poza zdefiniowanymi przez Zamawiającego, lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Przedmiotu Umowy zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.

#### **§ 4 HARMONOGRAM**

1. Strony ustalają następujący termin realizacji Umowy od daty zawarcia Umowy nie później niż do 15.11.2018 r. z zastrzeżeniem, że w zakresie Wdrożenia termin ten dotyczy zakończenia procedury odbiorowej w tym zakresie. Za datę zawarcia Umowy Zamawiający przyjmuje dzień, w którym zostanie ona podpisana przez obie Strony Umowy.
2. Wykonawca dostarczy licencje Oprogramowania składające się na Przedmiot Umowy w terminach określonych Szczegółowym harmonogramem.
3. Z zastrzeżeniem ust. 1 Strony uzgadniają, że realizacja Umowy nastąpi w terminach zgodnych ze Szczegółowym harmonogramem realizacji zamówienia, który Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji w ciągu 7 dni roboczych od daty zawarcia Umowy, zwany dalej harmonogramem. Poszczególne etapy realizacji zamówienia muszą być wyznaczone zgodnie z wymaganiami SIWZ. Strony zgodnie uznają, że terminowa realizacja Umowy, w tym dotrzymanie opisanych w harmonogramie terminów zakończenia realizacji poszczególnych etapów realizacji zamówienia, ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego.
4. Harmonogram będzie stanowił formalną podstawę do określenia czasu realizacji prac, jak również prawa naliczania przez Zamawiającego kar umownych określonych w § 15 Umowy oraz prawa do odstąpienia od Umowy określonego w § 16 Umowy.
5. W razie potrzeby harmonogram może ulec zmianie tylko za zgodą Zamawiającego. Zmiana w harmonogramie nie wymaga aneksu do Umowy, jeżeli nie wpływa na termin zakończenia realizacji Przedmiotu Umowy. Zamawiający ma prawo bez uzasadnienia odmówić zgody na zmianę harmonogramu.
6. Jeżeli w toku realizacji Umowy, mimo zachowania przez Wykonawcę należytej staranności, Wykonawca stwierdzi zaistnienie okoliczności dających podstawę do oceny, że Przedmiot Umowy nie zostanie wykonany w terminie określonym w harmonogramie, niezwłocznie zawiadomi na piśmie Zamawiającego o zagrożeniu, czasie, przyczynach wystąpienia opóźnienia oraz przedstawi, wraz z przewidywalnym terminem zakończenia prac, planowane czynności zaradcze.
7. Jeżeli opóźnienie wynika z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania ewentualnych dodatkowych prac wynikających z opóźnienia, jakie się okażą niezbędne do realizacji Umowy.

## § 5 OBOWIĄZKI STRON

1. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.
2. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada stosowne kwalifikacje i uprawnienia wymagane odpowiednimi przepisami prawa oraz doświadczenie i odpowiednie zasoby niezbędne dla prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca potwierdza, że dysponuje osobami posiadającymi niezbędne kwalifikacje do realizacji Umowy wskazanymi w złożonej ofercie.
5. Wykonawca będzie realizował Umowę co najmniej z udziałem osób wskazanych w ofercie, jako osoby pozostające w dyspozycji Wykonawcy do realizacji Umowy.
6. Wykonawca może zaproponować Zamawiającemu zmianę osoby lub osób, wskazanych w ofercie, jako osoby pozostające w dyspozycji Wykonawcy do realizacji Umowy. W takiej sytuacji Wykonawca jest zobowiązany do zastąpienia tych osób osobami posiadającymi nie mniejsze kwalifikacje niż wymagane na etapie prowadzonego postępowania, na podstawie którego zawarto niniejszą Umowę.
7. Wykonawca zobowiązany jest wykonać Przedmiot Umowy z najwyższą starannością, wymaganą dla tego typu prowadzenia działalności gospodarczej, a w szczególności zgodnie z:
  - 1) Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia;
  - 2) Ofertą Wykonawcy;
  - 3) obowiązującymi normami technicznymi, zasadami dostępnej, współczesnej wiedzy technicznej, przepisami prawa krajowego i Unii Europejskiej;
  - 4) warunkami zawartymi w niniejszej Umowie i załącznikach do Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) terminowej realizacji postanowień Umowy;
  - 2) dostarczenia i zainstalowania Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy na Infrastrukturze Zamawiającego zgodnie z SOPZ;
  - 3) świadczenia usług w ramach gwarancji oraz usług wsparcia technicznego w okresie wdrożenia i trwania gwarancji za pomocą profesjonalnych narzędzi oraz zasobów ludzkich, w szczególności usuwania błędów Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy, doradztwa konsultacji, aktualizacji Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy do obowiązujących wymogów prawa, udostępniania Zamawiającemu najnowszych wersji Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy bez dodatkowych opłat;
  - 4) nie wypowiedzania licencji w okresie gwarancji.
9. Wykonanie Przedmiotu Umowy powinno rozpocząć się w ciągu 7 dni od zawarcia Umowy i zakończyć w nieprzekraczalnym terminie określonym w § 4 ust. 1 Umowy (z wyłączeniem usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach serwisu gwarancyjnego oraz usług wsparcia technicznego z wymaganiami sformułowanymi w gwarancji oraz w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia).
10. Wykonawca ma obowiązek bieżącej konsultacji w zakresie ewentualnych wątpliwości, uwag i zastrzeżeń, co do sposobu wykonania Przedmiotu Umowy z Zamawiającym.
11. Zamawiający ma prawo w każdym czasie kontrolować przetwarzanie przez Wykonawcę powierzonych mu danych osobowych z punktu widzenia zgodności z przepisami prawa oraz z postanowieniami Umowy i umowy o przetwarzaniu danych osobowych, jeżeli taka umowa zostanie zawarta w trakcie realizacji Umowy.

12. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania zgodnie z prawem Zamawiającemu wszelkich niezbędnych i koniecznych licencji na Oprogramowanie składające się na Przedmiot Umowy zapewniających sprawne funkcjonowanie i wykorzystywanie Przedmiotu Umowy zgodnie z celem opisanym w Umowie.
13. Wykonawca oświadcza, że zakres nabywanych przez Zamawiającego licencji na Oprogramowanie składające się na Przedmiot Umowy jest wystarczający do wykonania i korzystania z Przedmiotu Umowy, bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego.
14. Wszelkie dokumenty w formie papierowej lub elektronicznej wytworzone w ramach realizacji niniejszej Umowy powinny być oznakowane zgodnie z wytycznymi Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014 – 2020 dla beneficjentów w zakresie informacji i promocji.

## § 6

### ZARZĄDZANIE PERSONELEM

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy.
2. Przedstawicielem Zamawiającego na potrzeby wykonania Umowy i osobą nadzorującą realizację Przedmiotu Umowy – Kierownikiem Projektu - jest ....., tel..... e-mail: .....
3. Ze strony Wykonawcy osobami odpowiedzialnymi za realizację Przedmiotu Umowy oraz do współpracy w sprawach związanych z jego wykonaniem – Kierownikiem Projektu - jest ....., tel. .... e-mail: .....
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 i 3, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie wymaga aneksu.

## § 7

### PODWYKONAWCY

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale następujących Podwykonawców:
  1. [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] .....- w zakresie .....;
  2. [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] ..... - w zakresie .....;
  3. [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] .....- w zakresie .....
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od zmiany danych, w celu zachowania niezakłóconej współpracy operacyjnej.
5. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału

w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

6. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, to jest zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków lub kryteriów, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
7. Jeżeli Wykonawca w toku realizacji Umowy zamierza powierzyć realizację jej części Podwykonawcy dotychczas nieujawnionemu zgodnie z postanowieniami powyższymi, jest zobowiązany do przedstawienia na żądanie Zamawiającego dotyczących tego Podwykonawcy oświadczeń, w tym oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych lub dokumentów podmiotowych potwierdzających brak podstaw jego wykluczenia – w zależności od treści żądania Zamawiającego. Dokumenty powinny zostać dostarczone w terminie określonym w żądaniu Zamawiającego, nie później, niż na 3 dni przed planowanym powierzeniem prac Podwykonawcy.
8. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego Podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca zobowiązany jest zastąpić tego Podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania odpowiedniej części zamówienia Podwykonawcy. W przypadku niewykonania tego zobowiązania Zamawiający jest uprawniony, według swego wyboru, do:
  - 1) naliczenia kary umownej w wysokości określonej w § 15 za każdy przypadek posłużenia się Podwykonawcą, co do którego zachodzą podstawy wykluczenia lub
  - 2) odstąpienia od Umowy i naliczenia kary umownej jak za odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy.
9. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie Podwykonawców jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów prawa.

## **§ 8**

### **ZMIANY UMOWY**

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych, w szczególności:
  - 1) Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e ustawy Prawo zamówień publicznych;
  - 2) stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy następujących zmian:

- a) w przypadku wprowadzenia na rynek nowej wersji Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SIWZ;
  - b) w przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu zastępczego Oprogramowania odpowiadającego Przedmiotowi Umowy o parametrach spełniających wymagania określone w SIWZ dla Przedmiotu Umowy;
  - c) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
  - d) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie Przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy innym zastępczym Oprogramowaniem, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SIWZ dla Przedmiotu Umowy, rekomendowanym przez producenta lub Wykonawcę w związku z ujawnieniem wad;
  - e) wystąpienia siły wyższej.
2. W przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy, Zamawiający przewiduje także wprowadzenie odpowiedniej zmiany Harmonogramu, jeżeli jest to konieczne dla uwzględnienia czasu niezbędnego w celu realizacji zmienionego zakresu prac lub produktów lub w celu uwzględnienia wprowadzonych zmian organizacyjnych.
3. W przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy, Zamawiający przewiduje także wprowadzenie odpowiedniej zmiany terminu realizacji, w szczególności:
- 1) konieczność zmiany terminu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy, w szczególności ze względu na zaistnienie okoliczności, o których mowa w ust. 1 pkt 2;
  - 2) zmiana terminu określonego w § 4 ust. 1, w przypadku gdy zmianie ulegnie końcowy termin realizacji projektu za zgodą Instytucji przyznającej dofinansowanie oraz jeśli zmiana terminu realizacji Umowy będzie konieczna;
  - 3) zmiana Harmonogramu spowodowana okolicznościami, których nie udało się przewidzieć na etapie podpisywania Umowy.
4. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (uleganie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki i podatku od towarów i usług.
5. Nie stanowi zmiany Umowy zmiana danych rejestrowych lub adresowych oraz ich danych kontaktowych.



## **§ 9**

### **ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania weryfikacji wykonania Przedmiotu Umowy lub poszczególnych jego części przez podmiot zewnętrzny. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
2. Brak odbioru poszczególnych etapów nie wstrzymuje biegu terminu do wykonania dalszych elementów Przedmiotu Umowy zgodnie z harmonogramem i pozostałych obowiązków Wykonawcy określonych w Umowie.
3. Odbiór prac wykonanych w trakcie realizacji Umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot odbioru spełnia wymagania określone w Umowie i SIWZ.
4. Odbiory etapów wskazanych w harmonogramie dokonywane są w imieniu Zamawiającego przez Kierownika Projektu lub inną osobę wyznaczoną przez Zamawiającego.
5. Odbiór wdrożenia i końcowy całego Przedmiotu Umowy dotyczy stwierdzenia prawidłowości działania Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy na Infrastrukturze Zamawiającego, wykonanego zgodnie z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Umowie, SIWZ, Ofercie Wykonawcy oraz celem jakiemu ma służyć.
6. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo dochodzenia odszkodowań, jeżeli fakt nienależytego wykonania Umowy zostanie ujawniony po wykonaniu Umowy.
7. Jeżeli podczas odbioru zostaną stwierdzone wady lub usterki przedmiotu odbioru Zamawiający sporządzi protokół, w którym:
  - 1) wskaże, na czym te usterki lub wady polegają;
  - 2) wyznaczy termin nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych na usunięcie stwierdzonych wad i usterek przez Wykonawcę;
  - 3) doręczy protokół Wykonawcy.
8. Po usunięciu wszystkich braków, wad i usterek, Wykonawca ma obowiązek ponownego zgłoszenia do odbioru przedmiotu Umowy z zachowaniem wymogów przewidzianych niniejszą Umową.
9. Za datę odbioru uważa się datę podpisania przez Zamawiającego odpowiedniego protokołu odbioru bez zastrzeżeń, chyba że inna data została wskazana w protokole odbioru. Protokół odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych protokołów odbioru wystawionych przez Wykonawcę.

## **§ 10**

### **GWARANCJA**

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji na Przedmiot umowy na zasadach opisanych poniżej.
2. Gwarancja udzielana jest w ramach wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
3. Gwarancja udzielona na zaoferowane systemy w ramach oferty udzielona jest na okres .....miesiące od dnia następnego po podpisaniu końcowego protokołu odbioru przez Zamawiającego całego przedmiotu Umowy.

4. Świadczenie usługi gwarancji ma na celu zapewnienie ciągłości sprawnego działania Przedmiotu Umowy poprzez realizację działań naprawczych wynikających z analizy ujawnionych problemów, wykrytych awarii, błędów i wad systemów, niewłaściwego działania Przedmiotu Umowy, spadku wydajności, w szczególności:
  - 1) Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania wolnych od wad i zgodnych z aktualnie obowiązującym prawem kolejnych wersji Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy.
  - 2) Wykonawca zobowiązuje się do aktualizacji dokumentacji Użytkownika i/lub Administratora.
  - 3) Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia konsultacji dla Administratorów w zakresie niezbędnych zmian w konfiguracji Przedmiotu Umowy.
  - 4) Wsparcie Użytkowników obejmuje świadczenie usługi wsparcia technicznego, merytorycznego oraz konsultacji w celu utrzymania poprawnej pracy Przedmiotu Umowy zgodnego z wymaganiami zamówienia. W ramach usługi Wykonawca zobowiązany jest do udzielania odpowiedzi na pytania Użytkowników i Administratorów związane z bieżącą eksploatacją Przedmiotu Umowy bez dodatkowego wynagrodzenia.
5. Wykonawca wskaże numer telefonu i zapewni pod nim dostępność specjalistów mających niezbędną wiedzę i doświadczenie z zakresu eksploatacji Przedmiotu Umowy w godzinach 7:30 – 15:30 w dni robocze
6. Wykonawca zapewni wystarczającą ilość osób do zapewnienia ciągłości usługi gwarancji.
7. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego:
  - 1) usuwania Wad, Błędów lub Awarii z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę będących konsekwencją wystąpienia: błędu w Przedmiocie Umowy, błędu lub wady fizycznej pakietu aktualizacyjnego lub instalacyjnego, błędu w dokumentacji Administratora lub w dokumentacji Użytkownika, błędu w wykonaniu usług przez Wykonawcę;
  - 2) usuwania Wad, Błędów, Awarii związanych z realizacją usługi wdrożenia Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy;
  - 3) usuwania Wad, Błędów lub Awarii wynikłych w trakcie eksploatacji Przedmiotu Umowy, a w szczególności spowodowanych aktualizacjami Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy.
9. Wykonawca musi informować Zamawiającego o dostępnych aktualizacjach i poprawkach Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy.
10. Zgłaszający, w przypadku wystąpienia wady, błędu lub awarii przesyła do Wykonawcy przy pomocy środków komunikacji elektronicznej formularz zgłoszenia wystąpienia wady/błędu/awarii.
11. Wykonawca zapewnia dostosowanie Oprogramowania będącego Przedmiotem Umowy do obowiązujących przepisów nie później niż w dniu ich wejścia w życie, chyba że, zmiany prawne nie zostały ogłoszone z minimum 30-dniowym terminem poprzedzającym ich wprowadzenie w życie. W przypadku jeżeli zmiany nie zostały ogłoszone z minimum 30-dniowym terminem poprzedzającym ich wprowadzenie w życie Wykonawca zobligowany jest do ich wprowadzenia w ciągu 30 dni roboczych od dnia wprowadzenia przepisu w życie.
12. Zgłoszenia będą klasyfikowane na Awarie, Błędy i Wady:

- 1) Awaria – oznacza sytuację, w której nie jest możliwe prawidłowe użytkowanie Oprogramowania z powodu uszkodzenia lub utraty spójności danych, struktur danych;
  - 2) Błąd – niezgodne z dokumentacją użytkową lub wymaganiami Zamawiającego określonymi w SIWZ, z instrukcjami lub innymi dokumentami wytworzonymi w czasie wdrożenia działanie Oprogramowania;
  - 3) Wada – zakłócenie działania Oprogramowania, polegające na nienależytym działaniu jego części, nie ograniczające działania całego Oprogramowania; nie mające istotnego wpływu na zastosowanie Oprogramowania i nie będące Awarią lub Błędem.
13. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia **Awarii, Błędów i Wad** w następujących terminach:
- 1) **Awaria** w terminie 1 dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę.
  - 2) **Błędy** w terminie 3 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę.
  - 3) **Wady** w terminie 7 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę.
14. Jeżeli Wykonawca w czasie naprawy dostarczy rozwiązanie pozwalające na obejście **Awarii, Błędów i Wad** czas naprawy może ulec dwukrotnemu wydłużeniu.
15. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna **Awarii, Błędu lub Wady** leży poza Przedmiotem Umowy, w szczególności w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia **Awarii, Błędu lub Wady**, lecz jest zobowiązany:
- 1) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Przedmiotu Umowy poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Przedmiotu Umowy;
  - 2) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Przedmiocie Umowy, potrzebnych do przywrócenia pełnej jego funkcjonalności.
16. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Problemu leży poza Oprogramowaniem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, szczególnie w przypadku gdy ta przyczyna leży w Infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę.

## § 11

### PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ – POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy udzieli lub zapewni Zamawiającemu licencje niezbędne do prawidłowego działania Przedmiotu Umowy, celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Przedmiotu Umowy w sposób i w celu opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania Oprogramowania składającego się na

Przedmiot Umowy za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym parametryzacja i konfiguracja Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy, tworzenie raportów itp. Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat, chyba że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy lub dodatkowych opłat wyraźnie wynika z treści Umowy.

4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy są zgodne z wymaganiami opisanymi w Umowie.
5. Jeżeli z Umowy nie wynika wyraźnie co innego, ilekroć Umowa przewiduje udzielenie licencji lub zapewnienie licencji na Oprogramowanie składające się na Przedmiot Umowy, licencja taka udzielana lub zapewniana jest na czas nieoznaczony i nie jest terytorialnie ograniczona, w szczególności uprawnia do korzystania z Oprogramowania na terytorium Polski, a Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania bez ograniczeń ilościowych, w tym bez ograniczeń co do liczby Użytkowników oraz urządzeń komputerowych, na których instalowane lub uruchamiane będzie Oprogramowanie.
6. Licencje mogą być wypowiedziane z zachowaniem dwuletniego okresu wypowiedzenia liczonego na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem § 5 ust. 8 pkt 4) Umowy.
7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów tego Oprogramowania. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi wsparcia technicznego, serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z tego Oprogramowania lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
9. Wykonawca dostarczy Przedmiot Umowy w formie elektronicznej umożliwiającej prawidłową instalację Przedmiotu Umowy wraz z licencjami, certyfikatami autentyczności, kluczami instalacyjnymi, homologacjami, jeżeli są wymagane oraz inne dokumenty i zabezpieczenia najpóźniej w dacie Odbioru Przedmiotu Umowy, chyba że z Umowy wynika inna data przekazania.
10. Informatyczne nośniki danych, kopie, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia, o których mowa w poprzednim ustępie, powinny być zgodne z wymaganiami określonymi przez producenta Oprogramowania. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji, czy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia są wystarczające i zgodne z wymogami określonymi przez producenta. W tym celu Zamawiający może zwracać się do osób trzecich, w tym producenta Oprogramowania.
11. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Przedmiotu Umowy podczas realizacji i na cele Umowy, w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Przedmiotu Umowy na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania – odpowiednio – praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych Umową. Prawo do korzystania obejmuje w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Przedmiotu Umowy w całości lub w części, a także tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian do Przedmiotu Umowy.

12. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
13. Jakikolwiek postanowienie Umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1 do 3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

## § 12

### PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ – OPROGRAMOWANIE

1. Wykonawca zobowiązuje się udzielić lub zapewnić Zamawiającemu licencji do Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy na następujących polach eksploatacji:
  - 1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie Oprogramowania dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przechowywania Oprogramowania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Oprogramowania dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
  - 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu.
2. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą odbioru Przedmiotu Umowy. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Przedmiotu Umowy w zakresie uprawnień wskazanych w poprzednich ustępach od daty jego instalacji w Infrastrukturze Zamawiającego, do daty ustanowienia licencji, a Wykonawca zapewnia, że korzystanie takie nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat.

## § 13

### WYNAGRODZENIE

1. Łączne wynagrodzenie brutto za realizację przedmiotu Umowy wynosi .....zł (słownie: .....), w tym podatek VAT: .....zł (słownie: .....), w tym:

Przedmiot dostawy i usługi	Ilość	Cena jedn. brutto	Stawka podatku VAT	Wartość zamówienia (ilość x cena jedn. brutto )
Zakup licencji centralnej platformy e-usług mieszkańca	1			
Wdrożenie centralnej platformy e-usług mieszkańca	1			
Modernizacja systemu dziedzinnego	1			
Zakup licencji elektronicznego systemu obiegu dokumentów	1			
Wdrożenie elektronicznego systemu obiegu dokumentów	1			

Zakup licencji modułu komunikacji dla CPeUM	1			
Wdrożenie modułu komunikacji dla CPeUM	1			
Opracowanie i wdrożenie e-usług na 5PD	8			
Opracowanie i wdrożenie e-usług na 3PD	6			
Opracowanie dokumentacji SZBI	1			
Modernizacja strony www do standardów WCAG2.0	1			

2. Wynagrodzenie obejmuje także wynagrodzenie za udzielenie licencji oraz udzielenie Zamawiającemu innych uprawnień wskazanych w paragrafach poprzedzających.
3. Wynagrodzenie stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków Personelu Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.
4. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z załączoną kopią protokołów odbioru. Wynagrodzenie będzie płatne na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze.
5. Podstawą wystawienia faktury w części Wdrożenia jest odpowiedni protokół odbioru lub protokoły odbioru.
6. Za datę zapłaty Strony ustalają dzień, w którym Zamawiający wydał bankowi polecenie przelewu Wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy.
7. Za opóźnienie w zapłacie faktur Zamawiający zapłaci odsetki ustawowe.

#### **§ 14**

#### **ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. Wykonawca ustanowił zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10% ceny zaoferowanej w postępowaniu poprzedzającym zawarcie Umowy. Zabezpieczenie wniesione zostało w formie ..... [do uzupełnienia forma, w jakiej wniesiono zabezpieczenie].
2. Zamawiający dokona zwrotu 70% kwoty zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane. Pozostałe 30% kwoty zabezpieczenia Zamawiający zwróci w terminie nie później niż 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady.

#### **§ 15**

#### **KARY UMOWNE POSTANOWIENIA WSTĘPNE**

1. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
2. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara.
3. Kary umowne są należne także w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia.

4. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar, jak również zaspokojenia roszczeń z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
5. Naliczone kary umowne nie przekroczą 100% wartości wynagrodzenia.
6. Strony zgodnie ustalają, że naliczona przez Zamawiającego kara umowna może zostać przez niego potrącona z należnego Wykonawcy wynagrodzenia określonego w § 13 Umowy.

#### **KARA ZA NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY**

7. O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej, w zakresie kar umownych opisanych Umową, odpowiedzialność za zwłokę oznacza przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy na zasadzie ryzyka, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że zwłoka nastąpiła z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub było spowodowane przyczynami o charakterze siły wyższej.
8. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku zwłoki w odbiorze każdego z Etapów opisanych harmonogramem, w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
9. Dla uniknięcia wątpliwości, kara jest naliczana za każdy Etap niezależnie i okoliczność zapłaty kary za zwłokę w jednym Etapie nie wyklucza możliwości naliczenia kary za kolejne Etapy.
10. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku zwłoki w odbiorze końcowym w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

#### **KARA ZA UCHYBIENIA ZWIĄZANE Z PODWYKONAWCAMI**

11. Za zwłokę w przekazaniu informacji o zmianie danych dotyczących Podwykonawców, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki w przekazaniu informacji.
12. Za zwłokę w przekazaniu informacji o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki w przekazaniu informacji.

#### **KARY ZA ODSZTĄPIENIE / WYPOWIEDZENIE UMOWY**

13. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 50.000,00 zł w przypadku odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy. Dla uniknięcia wątpliwości kara jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak i na podstawie przepisów ustawy, zarówno odstąpienia ze skutkiem do całej Umowy, jak i odstąpienia w części.

### **§ 16**

#### **ODSZTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Jeżeli Zamawiający nie współdziała z Wykonawcą w zakresie przewidzianym postanowieniami Umowy, a współdziałanie to jest konieczne do wykonania Umowy, Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapewnienia koniecznego współdziałania i wyznaczeniu mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 15 dni, z zagrożeniem odstąpienia od Umowy w razie jego bezskutecznego upływu. W wezwaniu Wykonawca zobowiązany jest wskazać dokładnie brak wymaganego współdziałania i jego wpływ na realizację

Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania.

2. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy 30 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia wystąpienia niżej wskazanych okoliczności:
  - 1) bez wyznaczania terminu dodatkowego w przypadku, w którym zwłoka Wykonawcy skutkująca opóźnieniem odbioru etapu wskazanego w harmonogramie wyniesie co najmniej 30 dni lub w przypadku odbioru końcowego co najmniej 45 dni;
  - 2) bez wyznaczania dodatkowego terminu, kiedy Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem lub ukończeniem Przedmiotu Umowy tak dalece, że nie jest prawdopodobne żeby zdołał go ukończyć w zakresie wdrożenia w terminie określonym w § 4 ust. 1 lub też z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego przerwie wykonywanie Umowy na okres dłuższy niż 21 dni;
  - 3) nastąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
  - 4) dojdzie do ogłoszenia upadłości lub rozwiązania firmy Wykonawcy.
4. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 30 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia). Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia w terminie do 3 miesięcy od dnia powzięcia informacji o przyczynie odstąpienia.
5. W razie wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, oświadczenie o odstąpieniu ma skutek w stosunku do całej Umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy, Strony są zobowiązane do następujących czynności:
  - 1) w terminie 7 dni od daty odstąpienia od Umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego, sporządzenia protokołu z inwentaryzacji wykonanych w ramach umowy prac według stanu na dzień odstąpienia od Umowy;
  - 2) ustalenia sposobu zabezpieczenia przerwanych prac na koszt strony odpowiedzialnej za odstąpienie od Umowy;
  - 3) Wykonawca zgłosi do odbioru przez Zamawiającego zakres prac przerwanych, jeżeli odstąpienie od Umowy nastąpiło z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada;
  - 4) Zamawiający zobowiązany jest do dokonania odbioru prac przerwanych oraz do zapłaty wynagrodzenia za prace, które zostały wykonane do dnia odstąpienia, jeżeli odstąpienie od Umowy nastąpiło z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada.
8. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia oraz powinno zawierać uzasadnienie.



## § 17 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Oprogramowanie wchodzące w zakres Przedmiotu Umowy służy do obsługi zbiorów danych osobowych, dla których Zamawiający jest administratorem danych w rozumieniu art. 4 pkt. 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”.
2. Zamawiający na podstawie art. 28 ust. 3 i 4 RODO, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu określonym w niniejszej Umowie, a Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać te dane w sposób zapewniający spełnienie wymogów określonych w RODO, ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r., (Dz.U. 2018 poz. 1000) oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą. Dane będą powierzone do przetwarzania tylko w uzasadnionych i udokumentowanych przypadkach w celu realizacji Przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zapewnia, że dysponuje i przez okres obowiązywania umowy będzie dysponował środkami technicznymi i organizacyjnymi o których mowa w art. 32 RODO, wystarczającymi do zapewnienia adekwatnego stopnia bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych, odpowiadającego ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany regulacji ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia danych osobowych, do aktualnych wymagań prawnych.
4. Dane osobowe będą powierzone do przetwarzania w celu wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
5. Powierzenie przetwarzania danych osobowych na rzecz Wykonawcy obejmuje w szczególności następujące dane osobowe: imiona, nazwiska, adresy, numery PESEL, numery NIP, nr telefonów, adresy poczty elektronicznej kategorii osób występujących w ewidencjach: opłat lokalnych, podatkowych, użytkownika wieczystego oraz rozrachunkowych z urzędem.
6. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania niniejszej Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) wykorzystania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania czynności związanych z wykonywaniem przedmiotu Umowy,
  - 2) niewykonywania żadnych czynności związanych z dalszym przekazywaniem danych osobowych nieuregulowanych w niniejszej Umowie,
  - 3) zgodnie z żądaniem Zamawiającego, do niezwłocznego zwrócenia danych osobowych po wykonaniu usług związanych z przetwarzaniem danych lub usunięcia tych danych ze wszelkich elektronicznych nośników danych, na których zostały one utrwalone przez Wykonawcę dla realizacji celu określonego w niniejszej Umowie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych. Przed usunięciem danych osobowych Wykonawca zawsze powinien odrębnie zweryfikować z Zamawiającym czy Zamawiający nie potrzebuje kopii danych osobowych, które mają zostać usunięte. Przed usunięciem danych osobowych, Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy, a Wykonawca ma obowiązek przekazać Zamawiającemu wszystkie przetwarzane dane osobowe, w uporządkowanej formie zapisane w formacie pliku powszechnie dostępnym. Przekazanie danych osobowych, w sposób określony w zdaniu poprzednim powinno

nastąpić najpóźniej w terminie 3 dni od zgłoszenia żądania, niezależnie od zakresu współpracy Stron,

- 4) dołożenia należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, m.in. poprzez dopuszczenie do przetwarzania danych wyłącznie osób do tego upoważnionych, które zobowiązały się do zachowania poufności oraz przeszkolonych w zakresie przepisów dotyczących ochrony danych osobowych. Każda osoba, która zostanie upoważniona do przetwarzania danych osobowych, zostanie zobowiązana do zachowania tych danych w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia (zarówno w trakcie zatrudnienia u Wykonawcy, jak i po ustaniu zatrudnienia). Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia, aby każda osoba fizyczna działająca z jego upoważnienia, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Zamawiającego, chyba że nie wymaga tego od niej prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego Unii Europejskiej. Wykonawca ma obowiązek do poinformowania Zamawiającego w terminie 5 dni od dnia przedstawienia żądania o osobach upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.
8. Zamawiający ma prawo do przeprowadzania kontroli zastosowanych przez Wykonawcę sposobów ochrony powierzonych danych osobowych. Na podstawie art. 28 ust. 3 pkt h) RODO Wykonawca ma obowiązek umożliwienia Zamawiającemu przeprowadzenia takiej kontroli niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 3 dni po wezwaniu, a w szczególności udostępnienia na żądanie Zamawiającego wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków spoczywających na Wykonawcy, określonych w art. 28 RODO oraz umożliwienia Zamawiającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Zamawiającego przeprowadzenia audytów, w tym inspekcji, współpracując przy działaniach sprawdzających i naprawczych. Wykonawca jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń pokontrolnych i do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego danych nie dłuższym niż 14 dni roboczych.
9. Strony ustalają, że podczas realizacji Umowy będą ze sobą ściśle współpracować, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy.
10. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od nastąpienia określonego zdarzenia lub powzięcia określonej informacji, poinformować Zamawiającego:
  - 1) jeśli Wykonawca nie jest w stanie zapewnić bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych lub zgodności ich przetwarzania z prawem,
  - 2) jeśli Wykonawca otrzyma informację o planowanej u Wykonawcy kontroli organu nadzoru, w szczególności Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  - 3) jeżeli Wykonawca otrzyma informację o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w niniejszej umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są mu wiadome lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania tych danych osobowych przez Wykonawcę.
  - 4) jeśli Wykonawca otrzyma żądanie udostępnienia powierzonych danych osobowych, pochodzące od osoby trzeciej,

- 5) jeśli Wykonawca otrzyma żądanie osoby, której dane dotyczą, dotyczące zaprzestania przetwarzania jej danych osobowych lub udzielenia informacji o zakresie, celu lub sposobie przetwarzania powierzonych danych osobowych lub jakichkolwiek innych informacji dotyczących przetwarzania danych jej dotyczących.
11. Wykonawca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki – nie później jednak niż w ciągu 24 godzin zgłasza je Zamawiającemu, jednocześnie przekazując informacje dotyczące: charakteru naruszenia, kategorii danych, liczby osób, których dane dotyczą, kategorii i przybliżonej liczby wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie, możliwych konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych oraz opisu zastosowanych środków w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środków w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków oraz rekomendacji co do dalszego postępowania w tym zakresie.
12. Wykonawca ma obowiązek poinformować Zamawiającego, na każde jego żądanie, w terminie 3 dni od otrzymania żądania o wynikach kontroli organów nadzoru dotyczących przetwarzania danych osobowych, w zakresie, w jakim dotyczą one powierzonych danych osobowych.
13. Wykonawca, w miarę możliwości, udzieli niezwłocznie pomocy Zamawiającemu w wywiązaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w Rozdziale III Rozporządzenia w zakresie w jakim osoba, której dane dotyczą będzie uprawniona do realizacji tych praw. Wykonawca jest zobowiązany także do niezwłocznej pomocy w zakresie wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
14. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom wyłącznie w celu wykonania Umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
15. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Zamawiającego chyba, że obowiązek taki nakłada na Wykonawcę prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Wykonawca. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Zamawiającego o tym obowiązku prawnym na piśmie, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
16. Powierzenie danych osobowych do dalszego przetwarzania wymaga formy umowy pisemnej lub w przypadku, gdy stroną jest podmiot przetwarzający dane w państwie trzecim zastosowania standardowych klauzul umownych (przy zachowaniu formy pisemnej umowy). Zawarta umowa musi zawierać wszystkie zobowiązania określone w niniejszej Umowie oraz precyzować czas, charakter i cel przetwarzania danych, z uwzględnieniem zakresu (lub kategorii) przetwarzanych danych.
17. Podwykonawca, o którym mowa w ust.14 powyżej winien spełniać te same wymogi i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę w niniejszej Umowie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom Rozporządzenia.
18. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawcy jak za własne działania i zaniechania.

19. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z Rozporządzeniem lub treścią niniejszej Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom lub podmiotom nieupoważnionym.

## **§ 18 POUFNOŚĆ**

1. Informacje Poufne – niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania – to informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne.
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, w tym Prawa zamówień publicznych.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności;
  - 2) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy;
  - 3) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
  - 4) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.
4. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić Informacje Poufne personelowi Wykonawcy oraz doradcom prawnym, przy czym korzystanie z Informacji Poufnych przez takie podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby do przestrzegania poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.
5. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.
6. Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do niezwłocznego zniszczenia materiałów zawierających Informacje Poufne, chyba, że ich dalsze przechowywanie jest wymagane na mocy obowiązującego w dacie żądania Zamawiającego prawa lub na mocy wykonalnego orzeczenia sądu lub innego uprawnionego podmiotu.

## **§ 19 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.

2. Umowa zawarta jest pod prawem polskim. Wszelkie spory będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nie uregulowanych zastosowanie mają przepisy – ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2017 poz. 1579 z późn. zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 2017 poz. 459) oraz inne mające związek z przedmiotową Umową.
4. Wszelkie zmiany Umowy, jej uzupełnienie lub oświadczenia z nią związane wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z uwzględnieniem postanowień art. 144 ustawy – Prawo zamówień publicznych. Zmiany będą dokonywane w postaci aneksów do Umowy, chyba że w Umowie wskazano inaczej.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, a dwa dla Zamawiającego.
6. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
  - 1) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia wraz Załącznikami do SIWZ.
  - 2) Oferta Wykonawcy.

.....  
Zamawiający

.....  
Wykonawca