

UCHWAŁA NR XXXV/384/2018
RADA GMINY BARTOSZYCE

z dnia 28 marca 2018 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bartoszycach

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1875 ze zm.) i art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1257 ze zm.), uchwała się co następuje:

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę wniesioną przez Panią E.M. na pracę kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bartoszycach - uzasadnienie stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

Andrzej Kosakowski

Uzasadnienie

W dniu 9 marca 2018 r. do Wójta Gminy Bartoszyce wpłynęła skarga na pracę kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bartoszycach (dalej: kierownik GOPS).

Mając na uwadze, że organem właściwym do rozpatrzenia skargi na kierownika gminnej jednostki organizacyjnej jest Rada Gminy, Wójt Gminy przekazał skargę do organu właściwego - Rady Gminy (pismo znak: OA.033.13.2018 z dnia 16 marca 2018 r.).

Skarga została przekazana do zbadania Komisji Oświaty, Kultury, Kultury Fizycznej, Zdrowia i Spraw Socjalnych Rady Gminy Bartoszyce.

Przedmiotem skargi jest cyt: „Dnia 14.12.2017 r. na prośbę mojego ojca złożyłam wniosek o umieszczenie go w Domu Pomocy Społecznej. Do dnia dzisiejszego (08.03.2018r.) nie otrzymaliśmy decyzji, ponadto nie zostały przeprowadzone wywiady środowiskowe z moim rodzeństwem. W dniu wczorajszym udałam się do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w celu wyjaśnienia oraz poprosiłam o kserokopię złożonego wniosku. Pani kierownik nie umiała wytłumaczyć zaistniałej sytuacji, po kserokopię dokutemu kazała się zgłosić za 3 godziny (...). Po upływie 3 godzin zgłosiłam się ponownie do pani kierownik, która skwitowała mnie informując, że wniosek złożył mój ojciec, nie ja. (...). (...) kiedy składałam wniosek Pani kierownik zachowała się bardzo nietaktownie, wysyłając ojca do noclegowni lub "pod most" (...).”

W dniu 20 marca 2018 r. wystąpiono do kierownika GOPS z wnioskiem o przedłożenie wyjaśnień w sprawie zarzutów opisanych w treści skargi, w terminie do 26 marca 2018 r. Wyjaśnienia w powyższej sprawie wpłynęły w dniu 23 marca 2018 r.

W dniu 27 marca 2018 r. odbyło się posiedzenie Komisji Oświaty, Kultury, Kultury Fizycznej, Zdrowia i Spraw Socjalnych Rady Gminy Bartoszyce w celu omówienia skargi, wysłuchania stron i wypracowania propozycji jej rozstrzygnięcia. O terminie posiedzenia Komisji, zawiadomiono Panią kierownik i osobę skarżącą.

W posiedzeniu Komisji uczestniczyła Pani kierownik, osoba skarżąca nie przybyła na posiedzenie Komisji.

Członkowie Komisji, po zapoznaniu się z wyjaśnieniami złożonymi w formie pisemnej przez kierownika GOPS (pismo z dnia 26 marca 2018 r. znak: PS.071.1.2018) oraz wyjaśnieniami przedstawionymi ustnie podczas posiedzenia komisji, ustalili następujący stan faktyczny:

- dnia 14 grudnia 2017 roku Pani E.M.(skarżąca) złożyła w imieniu swojego ojca wniosek o udzielenie pomocy w formie umieszczenia do Domu Pomocy Społecznej. Wniosek zgodnie z obowiązującymi procedurami przekazano pracownikowi socjalnemu w celu ustalenia stanu faktycznego poprzez przeprowadzenie wywiadu środowiskowego, określającego sytuację mieszkaniową, finansową, rodzinną i zdrowotną klienta. Wywiad jest przeprowadzany w miejscu zamieszkania i ma za zadanie doprecyzowanie oczekiwań klienta tj. czy zachodzi konieczność umieszczenia w DPS w trybie pilnym, czy też nie, oraz skonfrontowanie danych z wniosku ze stanem faktycznym.

- dnia 14 grudnia 2017 roku Pani kierownik wymieniła Pani E.M. formy pomocy społecznej udzielane wszystkim osobom z terenu gminy nie posiadającym własnego mieszkania tj. umieszczenie takiej osoby w Schronisku dla bezdomnych – noclegowni zlokalizowanej w Bartoszycach. Kierownik GOPS stanowczo zaprzecza aby kiedykolwiek proponowała klientom ośrodka pobyt „pod mostem”.

- dnia 08 stycznia 2018 roku pracownik socjalny przeprowadził wywiad środowiskowy podczas którego ojciec skarżącej sprecyzował, iż oczekuje umieszczenia w DPS od czerwca 2018 roku. Nie zachodziły zatem przesłanki do umieszczenia w DPS w trybie pilnym.

Należy nadmienić, iż zgodnie z art. 54 ust.1 ustawy o pomocy społecznej: „Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej”.

- zgodnie z ustawą o pomocy społecznej wywiady alimentacyjne z rodziną zobowiązaną do alimentacji przeprowadza się z chwilą umieszczenia klienta w DPS i wydania decyzji o odpłatności za pobyt

w placówce.

- dnia 08 marca 2018 roku do GOPS zgłosiła się Pani E.M. z prośbą o skserowanie dokumentów ojca i wydanie kserokopii do rąk zainteresowanej. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej wgląd w dokumentację będącą w dyspozycji ośrodka ma osoba posiadająca sądowe pełnomocnictwo lub notarialne upoważnienie określające zasady i zakres wglądu w dokumentację. Pani kierownik nadmieniła iż w/w zapis dotyczy osoby z ograniczoną możliwością w samoobsłudze. Natomiast ojciec skarżącej jest osobą w podeszłym wieku jednakże jest osobą kontaktową, zdolną do podejmowania samodzielnie decyzji dotyczących jego przeszłości.

- dnia 12 marca 2018 roku wydano decyzję do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Bartoszycach o skierowanie ojca skarżącej do DPS w Bartoszycach. Fakt przesunięcia terminu wydania decyzji o skierowanie do DPS spowodowany był stwierdzeniem klienta - ojca skarżącej iż oczekuje umieszczenia w późniejszym terminie tj. czerwiec 2018 roku, jak również długotrwałym zwolnieniem lekarskim pracownika socjalnego.

Biorąc pod uwagę informacje przedłożone w skardze dotyczące zamieszkania ojca skarżącej w Domu Pomocy Społecznej, Komisja nie stwierdziła przesłanek do uznania skargi za zasadną. Mimo przekroczenia terminu wydania decyzji o skierowaniu do Domu Pomocy Społecznej ojca skarżącej, interes zainteresowanego nie został naruszony.

Zgodnie z deklaracją zainteresowanego, wyraził on wolę rozpoczęcia pobytu w DPS od miesiąca czerwca 2018 r. Działania proceduralne Pani kierownik zmierzają w kierunku tego założenia.

Niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 w związku z art. 238 § 1 - Kodeks postępowania administracyjnego.

Pouczenie:

Zgodnie z treścią art. 239 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego: "W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego".